

## Procédure d'annulation

### Réservation à la cabane à sucre

#### **POUR PROCÉDER À UNE ANNULATION VOUS DEVEZ AVOIR EN MAIN**

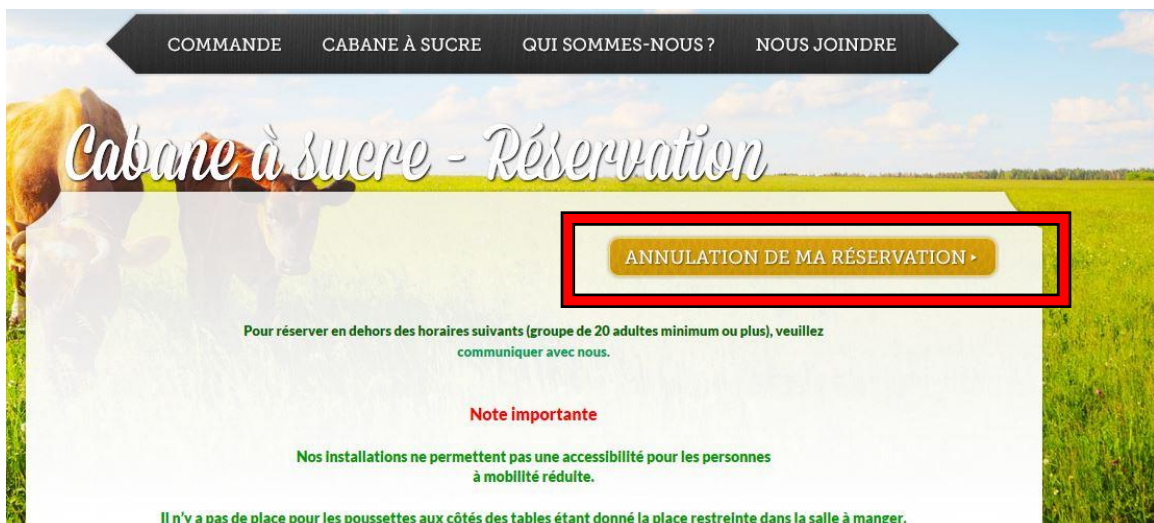
- A. VOTRE NUMÉRO DE RÉSERVATION QUI VOUS AS ÉTÉ REMIS PAR COURRIEL.
- B. VOTRE ADRESSE COURRIEL AVEC LAQUELLE VOUS AVEZ PROCÉDÉ LORS DE VOTRE RÉSERVATION.

Pour vous rendre directement à la page d'annulation sans passer par les deux premières étapes, [cliquez ici](#).

1. Dans la page d'accueil de l'ongle Cabane à sucre, cliquez sur « Disponibilité, réservation et annulation ».



2. Cliquez ensuite sur « Annulation de ma réservation ».



3. Entrez votre numéro de réservation ainsi que votre courriel. Cliquez sur suivant.

COMMANDE CABANE À SUCRE QUI SOMMES-NOUS ? NOUS JOINDRE

## Cabane à sucre - Cancellation

Veuillez remplir le formulaire suivant pour annuler votre réservation.

**Annuler votre réservation**

# Réservation \* res-00000000-0000-000

Courriel \* votre@courriel.com

**SUIVANT >**

4. Vos informations personnelles vous seront demandé (Prénom, nom, adresse civique, numéro de téléphone). Sélectionnez le nombre de personnes que vous souhaitez annuler (s'il s'agit seulement d'une personne qui annule dans le groupe). Si non, cliquez sur l'onglet « Annuler ma réservation au complet ». Remplir le formulaire complètement selon votre désir.

Le montant qui vous sera remboursé, s'il y a lieu, sera indiqué au bas de la page (Voir frais d'annulation dans la page Conditions & modalités.

Confirmez ensuite pour annuler.

Vous recevrez une confirmation par courriel.